

# Retourenschein

Bitte vollständig in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen!

# satKing.de

Sie erreichen unser Service-Center telefonisch von Montag bis Freitag von 10.00 bis 18.00 Uhr

Für Technische Fragen:  
Telefon: 02241-88109-0  
oder an [service@satking.de](mailto:service@satking.de)

Für Fragen zu Ihrer Reklamationen:  
Telefon: 02241-88109-14  
oder an [reklamation@satking.de](mailto:reklamation@satking.de)

Rücksendung an:

**SatKing GmbH**

**Junkersring 18  
53844 Troisdorf**

Für einen reibungslosen und schnellen Ablauf des Widerrufs bitten wir Sie folgende Punkte zu beachten:

- Bitte lassen Sie sämtliche Schutzfolien an dem Gerät und vermeiden Sie Kratzer und Gebrauchsspuren.
- Verpacken Sie den Artikel genauso, wie sie ihn von uns erhalten haben.
- Eine ausreichend schützende Umverpackung der Ware vermeidet Transportschäden, bitte achten Sie auf die versandgerechte Verpackung.
- Rücksendeschein und Rechnungskopie beilegen.

## Ihre Kundendaten

Name, Vorname

Kundennr.   
(siehe Rechnung)

Rechnungsnr.  Rechnungsdatum

### Lieferadresse

(nur angeben, wenn abweichend von Rechnungsadresse)

Name, Vorname

Straße, Hausnr.

PLZ, Ort

Für eine etwaige Rückerstattung oder Überweisung geben Sie uns bitte Ihre Bankverbindung an:

Kontoinhaber

IBAN

BIC

Institut

Für Rückfragen sind Sie erreichbar:

Telefonnummer

eMail

## Rücksendung

Menge	Artikelnummer	Rücksendegrund
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## 4 Widerruf (nur innerhalb von 14 Tagen nach Kauf möglich)

- Ware gefällt nicht     Defekt

Bitte geben Sie an, wie SatKing Ihre Rücksendung für Sie abwickeln soll (bitte **nur ein Feld** ankreuzen).

**Umtausch in ein alternatives Produkt:**

Wenn ja, dann bitte ausfüllen!

Artikel-Nummer:

Artikelbezeichnung:

**Restzahlung per:**

- Vorkasse  
 Nachname (4,00 EUR zzgl. 2,00 EUR von DHL)  
 PAYPAL (zzgl. 1,5 % vom Warenwert)

interne Gutschrift

**Rückerstattung des Kaufpreises:**

Sofern Sie Ihre Bestellung per Kreditkarte / PayPal gezahlt haben, wird eine etwaige Gutschrift entsprechend zurückgebucht werden.

## 5 Sonstiges:

### Kennzahlen für Ihren Rücksendegrund

Bitte tragen Sie die entsprechende Kennzahl in das Feld für den Rücksendegrund ein.

#### 1 Transportschaden oder Transportverlust

(Bitte kontaktieren Sie uns vorab telefonisch unter 02241-881090 oder schriftlich an [service@satking.de](mailto:service@satking.de))

#### 2 Falschlieferung

(Bitte kontaktieren Sie uns vorab telefonisch unter 02241-881090 oder schriftlich an [service@satking.de](mailto:service@satking.de))

#### 3 Defekt im Rahmen der Gewährleistung

(Hersteller-Direktservice: Bitte nutzen auch Sie die zeitsparende Möglichkeit, Ihre Reklamation direkt über den Hersteller abzuwickeln. Nähere Informationen hierzu erhalten Sie unter [service@satking.de](mailto:service@satking.de))

Geben Sie uns bitte eine kurze, möglichst genaue Fehlerbeschreibung

Ort

Datum

Unterschrift